

# **AGB für Gäste**

## **Vertragsgegenstand**

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteil der verbindlichen Buchung durch die Anmeldung der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers. Die verbindliche Buchung kommt durch die Anmeldung und die Anmeldebestätigung durch unser Haus zustande und kann binnen 24 Stunden per Mail, Brief oder Fax widerrufen werden.

## **Preise**

Die Preise verstehen sich in EUR inklusive aller Steuern, Abgaben und Services.

## **Zahlung**

Der Rechnungsbetrag ist bis spätestens zwei Wochen vor der Anreise auf das in der Rechnung genannte Konto zu überweisen. Das BIEK Seminar Gästehaus hat das Recht, Zimmer die bis zu diesem Tag nicht bezahlt sind, anderweitig zu vergeben.

## **Stornobedingungen**

Muss die Buchung aus welchen Gründen auch immer, storniert werden, fallen folgende Stornierungsgebühren an:

Bis 8 Wochen vor Anreise: kostenfrei

Bis 30 Tage vor Seminarbeginn 50% aller gebuchten Leistungen

Bis 20 Tage vor Seminarbeginn 70% aller gebuchten Leistungen

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn 100% aller gebuchten Leistungen

Die Stornierung ist nur auf schriftlichem Weg (Fax, eMail oder Brief) möglich.

Die Zählung des Tages erfolgt nach Eingang der schriftlichen Stornierung. Wir empfehlen eine Rücktrittsversicherung abzuschließen.

## **An- und Abreise bei Übernachtungen**

Die Gästezimmer können am Anreisetag ab 16 Uhr bezogen und müssen am Abreisetag spätestens bis 10:00 Uhr geräumt werden, außer es wird vom Haus eine andere Zeit vereinbart.

Das Check-in der Gäste ist am Anreisetag ab ca. 2 Stunden vor dem Seminarbeginn, bei Abendanzahlung bis spät. 19.00 Uhr.

Bei späterer Anreise oder bei Anreise nach Seminarbeginn ist eine Absprache mit dem Haus notwendig.

## **Essen, Trinken und Rauchen**

Im ganzen Haus und im Garten wie auch den Balkonen ist das Rauchen nicht erlaubt. Ausgewiesene Raucherbereiche sind speziell gekennzeichnet. Getränke, die Farbstoffe enthalten (insbesondere Tee, Kaffee, Rotwein) dürfen nicht in die Seminarräume und Zimmer mit Teppichboden mitgenommen werden. Werden besondere Lebensmittel oder Getränke benötigt, die das BIEK Seminar Gästehaus nicht anbieten können, dürfen diese nur nach Rücksprache und Genehmigung mitgebracht werden.

## **Musik und Internetnutzung**

Es wird darauf hingewiesen, dass es nicht gestattet ist, unerlaubt Texte oder Musik oder ähnliche Inhalte aus dem Internet herunterzuladen. Hier bestehen Urheberrechte Dritter. Weiterhin bestehen ggf. Rechte der Gema. Alle dadurch entstehenden Kosten gehen zulasten des Verursachers. Wir weisen darauf hin, dass die Teilnehmerin / der Teilnehmer für die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften und Verordnungen alleine verantwortlich ist und die BIEK Seminarhotel GmbH & Co. KG hierfür keinerlei Haftung übernimmt.

## **Mitgebrachte Gegenstände**

Mitgeführte, persönliche Gegenstände befinden sich auf eigene Gefahr in den Veranstaltungsräumen bzw. im Seminarhaus. Es ist Sache der Teilnehmerin/des Teilnehmers, die mitgebrachten Gegenstände sachgerecht zu versichern. Das Seminarhaus übernimmt für Verlust, Untergang und Beschädigung keine Haftung, auch nicht für Vermögensschäden, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Seminarhauses.

## **Haftung**

Für Beschädigungen, die durch die Teilnehmerin / den Teilnehmer oder deren Kinder verursacht werden, haftet dieser selbst. Sie bzw. er ist gegenüber BIEK Seminarhotel GmbH & Co. KG zum vollständigen Ersatz des Schadens verpflichtet.

Stand: 27.07.2024